

# CULTURE DECK

I2B

# CON TENI DO

- **Carta de los Fundadores**
- **Objetivos y Propósito**
- **Golden Circle**
- **¿Qué es cultura?**
- **Nuestros Valores**
- **Como Trabajamos**
- **Beneficios**



# Carta del CEO

Es impresionante como ha cambiado el mundo en los últimos 5 años. Hoy todo es inmediato, los celulares son una extensión de nuestro cuerpo y el eCommerce es una realidad que cada día avanza, a pasos agigantados, hacia la consolidación como el modelo comercial de facto en cualquier empresa que se precie de tal. Recuerdo cuando en I2B tomamos la decisión de enfocarnos en eCommerce. Hoy esa "apuesta con análisis" nos permite estar en la frontera del conocimiento para apoyar a las empresas frente a la inminente transformación digital que deberán enfrentar en un futuro cercano. **Hoy el cambio es la constante** y el que no se adapta, muere. Algunos más rápido que otros, pero todos van a sufrir el impacto de la digitalización.

Es, por esos cambios, que **necesitamos ser flexibles, rápidos, estar atentos a lo que**

**ocurre a nuestro alrededor y ser capaces de reaccionar con eficacia y eficiencia.** Necesitamos estar tranquilos con el cambio para poder guiar a nuestros clientes en el camino hacia la Transformación, en el camino a convertirse en mejores negocios. Por eso somos Doers, por eso tenemos una cultura única, y por eso el constante cambio en la oferta de I2B.

Estamos obligados, como infinite learners que somos, a **aprender y a mejorar día a día**, para poder ser una guía para nuestros clientes en su individual proceso de cambio. Estoy convencido que si cada persona de I2B es fiel a nuestros valores, **seremos capaces de lograr nuestro WHY.**

Francisco Sandoval  
CEO I2B Technologies

QUEREMOS SER LA MEJOR EMPRESA PARA  
TRABAJAR EN ~~CHILE~~  
~~LATAM~~  
EL MUNDO

¿CÓMO PRETENDEMOS LOGRARLO?

## ¿CÓMO PRETENDEMOS LOGARLO?

---

**Why** ¿Por qué nos levantamos todos los días a trabajar?

Creemos que mejores negocios, hacen del mundo un lugar mejor para todos.

**How** ¿Cómo empujamos a esos negocios hacer un mundo mejor?

Transformando modelos de negocios en experiencias que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los usuarios.

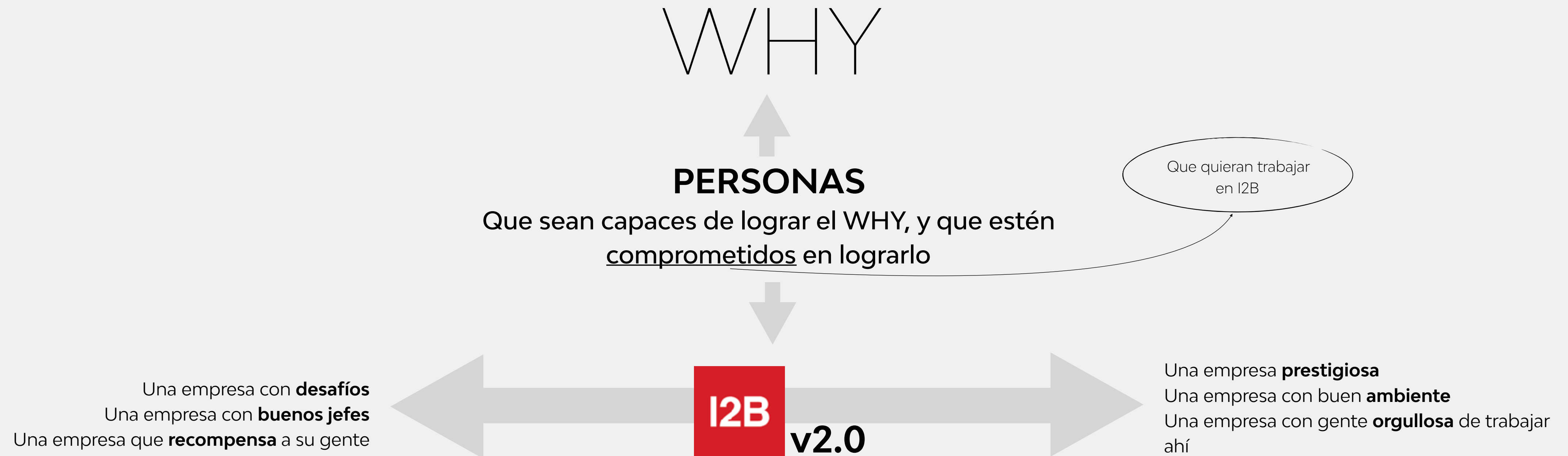
**What** ¿Qué hacemos para transformar esos negocios?

Desarrollamos viajes digitales excepcionales centrados en el cliente, y sentamos las bases para una innovación acelerada.



## ¿CÓMO PRETENDEMOS LOGARLO?

---



LOS DESAFÍOS SON MUCHOS...



Y TODOS COINCIDEN EN LA **CULTURA**

¿QUÉ BUSCAMOS CON NUESTRA CULTURA?

---

ATRAER **TALENTO** Y SACAR SU MÁXIMO POTENCIAL  
GRACIAS A NUESTRA **FORMA DE TRABAJO**

¿QUÉ ES LO QUE HACE EXPERIENCIA DE CLIENTES  
EXCEPCIONALES?

**PERSONAS SOBRESALIENTES**

¿QUÉ ES LO QUE HACE COMPROMETERSE A ESAS  
PERSONAS SOBRESALIENTES?

**UNA GRAN CULTURA**

**¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA CULTURA PARA I2B?**

---

CULTURA ES A CONTRATACIÓN, LO  
QUE EL PRODUCTO ES A MARKETING.

CLIENTES SON ATRAÍDOS A UN BUEN PRODUCTO

**TALENTOS SON ATRAÍDOS A GRANDES CULTURAS**



## ¿QUÉ ES CULTURA?

---

ES UN CONJUNTO DE CREENCIAS,  
VALORES Y PRÁCTICAS QUE AMPLIFICAN  
NUESTRAS HABILIDADES Y NOS AYUDAN A  
TRABAJAR MEJOR

**¿QUÉ ES CULTURA?**

---

ES LO QUE SOMOS

&

ES LO QUE QUEREMOS SER

¿CÓMO RAYAMOS LA CANCHA DE ESTA CULTURA?

---

# NUESTROS VALORES



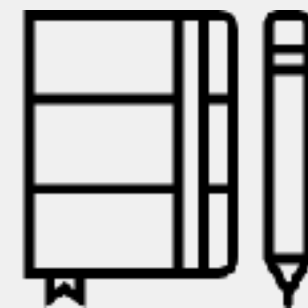
#DO **entrepreneur**



#DO **learning**



#DO **autonomy**



#DO **responsability**



#DO **respect**



#DO **honesty**



#DO **perseverance**

SON LOS PRINCIPIOS HUMANOS QUE USAMOS PARA QUE I2B FUNCIONE CADA DÍA. LOS USAMOS COMO FILTRO PARA CADA DECISIÓN Y PARA CADA NUEVA CONTRATACIÓN.

# EMPRENDEDOR

Somos innovadores, apasionados, creativos, motivados, atrevidos y soñadores. Tenemos esa pasión que hace que hagamos las cosas que nos proponemos hacer. Atravesamos esa barrera psicológica que le impide a la mayoría de las personas alcanzar sus sueños y no le dejamos esa responsabilidad a nadie más que a nosotros mismos.



# INFINITE LEARNER

Entendemos que en el mundo hay gente más inteligente que nosotros y que no somos los mejores en lo que hacemos. Sabemos que, si queremos alcanzar nuestra meta, tenemos que mejorar. Estamos 100% de acuerdo en que para mejorar hay que aprender y para aprender hay que estudiar. Valoramos la experiencia, pero no por sobre la capacidad de aprender cosas nuevas, las que luego aplicamos porque hacemos que las cosas pasen. Somos personas que nos cuestionamos todo y que no nos cansamos de aprender cosas nuevas.

# AUTÓNOMO

Cuando hay algo que sabemos que hay que hacer, lo hacemos sin preguntarle a nadie. Para saber qué hay que hacer conversamos y discutimos las cosas abiertamente. Nos hacemos una idea profunda de los problemas y luego los resolvemos sin mayor duda. No somos impetuosos, porque entendemos que los errores nos cuestan caro a todos, sino más bien analíticos y resueltos en encontrar la solución a los problemas. Somos proactivos, que trabajamos en equipo sin esperar que alguien nos diga que debemos hacer.

# RESPONSABLE

Sabemos que tenemos la obligación de dar lo mejor de nosotros. Lo entendemos así porque somos capaces de establecer la relación entre el trabajo de excelencia y el éxito en lo personal y profesional. Sabemos que para lograr esa empresa que nos hace felices, debemos dar lo mejor de nosotros y trabajar en equipo. Somos conscientes que el no hacerlo, afecta directamente a la felicidad de un grupo de personas que si creen en el proyecto y están acá trabajando para hacerlo realidad. Somos profesionales y hacemos bien nuestro trabajo.

# RESPECTUOSO

Nos preocupamos de nuestros compañeros de trabajo. Los conocemos y sabemos qué les incomoda y que no. Hacemos lo posible por no incomodar a la mayoría con nuestras acciones. Somos capaces de decirnos las cosas que nos incomodan para que el otro pueda tratar de minimizar las acciones que causan esa incomodidad. Cuando nos decimos las cosas, las escuchamos y aceptamos con altura de miras haciendo un esfuerzo consciente por mejorarlas. Entendemos que en el bien general está el bienestar de todos y hacemos un esfuerzo sincero por contribuir a alcanzarlo. Si no creemos en eso, nos hacemos a un lado y nos sumamos a otro proyecto en el que creamos más. Nos preocupamos por los demás, los tratamos bien y sabemos que todos somos iguales.



# HONESTO

Somos sinceros con nosotros mismos, nuestro equipo y nuestros clientes internos y externos. Nos decimos las cosas de frente. Si cometemos un error, lo aceptamos y tratamos de corregirlo. Si no queremos trabajar en un proyecto, en un cliente o en I2B lo decimos y nos hacemos cargo. No nos quedamos esperando eternamente que las cosas cambien cuando no estamos conformes.

Decimos lo que pensamos, aunque sea incómodo para algunos escucharlo.

# PERSEVERANTE

No nos damos por vencidos en los objetivos que nos ponemos. A pesar de las dificultades, a pesar de lo que pase o deje de pasar. Seguimos adelante en nuestra meta de cumplir con lo que nos proponemos hacer. Sabemos que el que persevera tiene mayor probabilidad de cumplir sus sueños, actuamos en consecuencia y ayudamos al que se equivoca. Sabemos que la única forma de crecer y avanzar es aceptando nuestros errores y fracasos. Lo aceptamos, lo internalizamos y seguimos adelante en pos de nuestro objetivo grupal.

¿CÓMO ES NUESTRA  
CULTURA DE TRABAJO?



NOS IMPORTAN LOS  
RESULTADOS



TALENTO ES NUESTRA  
PRIMERA PRIORIDAD



SOMOS  
TRANSPARENTES



ENTREGAMOS  
FEEDBACK CONSTANTE





NOS IMPORTAN LOS  
RESULTADOS



LOS RESULTADOS IMPORTAN MÁS QUE  
EL NÚMERO DE HORAS DE TRABAJO.

ENTENDEMOS LO QUE QUEREMOS LOGRAR Y MEDIMOS EL ÉXITO DE ACUERDO A ESO.



NOS IMPORTAN LOS  
RESULTADOS

# ENTENDEMOS LOS NUEVOS TIEMPOS

	ANTES	AHORA
FOCO	JUBILACIÓN	<b>PROPÓSITO</b>
NECESIDAD	BUEN JEFE	<b>BUENOS COMPAÑEROS</b>
HORAS	9.00 - 18.00	<b>CUANDO QUIERAS</b>
LUGAR DE TRABAJO	OFICINA	<b>DONDE QUIERAS</b>
PERMANENCIA	TODA LA CARRERA	<b>LO QUE QUIERAS</b>



TALENTO ES NUESTRA  
PRIMERA PRIORIDAD

NOS ESFORZAMOS EN TENER SÓLO EMPLEADOS  
**SOBRESALIENTES.**



UN EMPLEADO SOBRESALIENTE HACE MÁS Y CUESTA MENOS QUE DOS EMPLEADOS PROMEDIO.



TALENTO ES NUESTRA  
PRIMERA PRIORIDAD

PARA ESO TENEMOS UN PROCESO DE SELECCIÓN ESTRICTO Y  
QUE NOS PERMITE ENCONTRAR A LA PERSONA INDICADA.



TALENTO ES NUESTRA  
PRIMERA PRIORIDAD

PARA ESO TENEMOS UN PROCESO DE SELECCIÓN ESTRICTO Y  
QUE NOS PERMITE ENCONTRAR A LA PERSONA INDICADA.

SOMOS LENTOS EN CONTRATAR, PERO RÁPIDOS EN DESPEDIR.

CUANDO UNA PERSONA SE AJUSTA A NUESTRA CULTURA, LO SABEMOS, Y ES POR ESO QUE BUSCAMOS PROTEGERLAS.



TALENTO ES NUESTRA  
PRIMERA PRIORIDAD

# RECLUTAMOS DIFERENTE

NOS IMPORTAN MÁS LOS VALORES DE LAS PERSONAS QUE SUS HABILIDADES TÉCNICAS.



## ¿QUE ES PARA NOSOTROS UNA PERSONA SOBRESALIENTE?

- Le gusta experimentar
- Son autónomos y alineados con nuestra visión
- No descansan hasta entregar su trabajo
- Es un reflejo claro de nuestra cultura y nuestros valores

PERSONAS QUE  
HACEN QUE LAS  
COSAS PASEN

~~dreamer~~  
DOER



TALENTO ES NUESTRA  
PRIMERA PRIORIDAD

QUEREMOS DEJAR CLARO QUE BUSCAMOS QUE LA GENTE QUE LLEGUE PRUEBE HACER COSAS NUEVAS Y SE EQUIVOQUE, PORQUE ESO SIGNIFICA APRENDIZAJE.

HAY QUE EQUIVOCARSE ANTES DE LLEGAR AL ÉXITO, Y ES POR ESO QUE PROMOVEMOS QUE NUESTROS EQUIPOS TOMEN RIESGOS Y SE EQUIVOQUEN.



TALENTO ES NUESTRA  
PRIMERA PRIORIDAD

QUEREMOS DEJAR CLARO QUE BUSCAMOS QUE LA GENTE QUE LLEGUE PRUEBE HACER COSAS NUEVAS Y SE EQUIVOQUE, PORQUE ESO SIGNIFICA APRENDIZAJE.

HAY QUE EQUIVOCARSE ANTES DE LLEGAR AL ÉXITO, Y ES POR ESO QUE PROMOVEMOS QUE NUESTROS EQUIPOS TOMEN RIESGOS Y SE EQUIVOQUEN.

Lo único... es que si te equivocas...

1. ASEGURATE DE NO BAJAR LA CABEZA, APRENDER Y SEGUIR ADELANTE.
2. QUE LA EQUIVOCACIÓN NO QUIEBRE LA EMPRESA. PRUEBA BARATO Y LUEGO ESCALA.



SOMOS  
TRANSPARENTES

# SOMOS ABIERTOS Y MUY TRANSPARENTES

DEJAMOS A VISIBILIDAD DE TODA LA EMPRESA, NIVELES POCO COMUNES DE INFORMACIÓN



SOMOS  
TRANSPARENTES

# TGIF

UNA VEZ AL MES  
ORGANIZAMOS UNA  
REUNIÓN DONDE NUESTRO  
**CEO** CUENTA TODO, Y LA  
GENTE PREGUNTA TODO.  
**SIN FILTRO.**





ENTREGAMOS  
FEEDBACK CONSTANTE

LOS SURICATOS SE DEDICAN A CAVAR, PERO CADA 20 MINS PARAN PARA VER COMO VAN.

- PARA Y PREGUNTATE, "¿VOY POR BUEN CAMINO?".
- RECIBE FEEDBACK CONSTANTE.
- TODOS ESPERAN DEMASIADO PARA RECIBIR FEEDBACK. NO ESPERES!





ENTREGAMOS  
FEEDBACK CONSTANTE

EN

I2B

- SI ALGUIEN NO CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS, SE LO DECIMOS.
- AYUDAMOS A NUESTROS COMPAÑEROS DE EQUIPO A HACER MEJOR LAS COSAS.
- ENTENDEMOS QUE DANDO FEEDBACK, APORTAMOS A UNA MEJOR CULTURA.
- SABEMOS QUE DAR Y RECIBIR FEEDBACK NO ES FÁCIL, POR ESO CUANDO LO VAMOS HACER DECIMOS ANTES "TE VOY A DAR FEEDBACK". (GRACIAS MARCELA)

¿BENEFICIOS? SIP

## ALGUNOS BENEFICIOS DE NUESTROS DOERS

---

- LIBROS GRATIS
- 4 SEMANAS DE VACACIONES
- VACACIONES ILIMITADAS (SIN GOCE DE SUELDO)
- SUBSIDIO DEL 50% PARA MEJORAR ESPACIO DE TRABAJO
- FINANCIAMIENTO INTERNO A STARTUPS
- HOME OFFICE (2 VECES POR SEMANA)
- BONOS POR DESEMPEÑO



